



# balanç d'activitats 2017

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



SGE 21  
BUREAU VERITAS  
Certification





# índex

1. Presentació.....	2
1.1. Entorn social.....	4
1.2. Impacte ambiental.....	8
2. Visió, Missió i valors .....	9
Visió	
Missió	
Valors	
3. línies estratègiques.....	10
3.1. internacionalització.....	10
3.2. sostenibilitat econòmica financera .....	10
3.3. innovació .....	11
3.4. xarxa de serveis.....	11
4. objectius i indicadors .....	12
4.1. rendibilitzar la xarxa European-Pen International.....	12
4.2. consolidar la capacitat de mobilitat internacional.....	12
4.3. promoure la transmissió de coneixement a altres països .....	13
4.4. estabilitzar i diversificar les fonts de finançament .....	14
4.5. definir preus de la cartera de serveis .....	15
4.6. generar nous productes.....	15
4.7. definir i posar en marxa un nou model de plataforma per la CS.....	16
4.8. estabilitzar la plataforma actual de serveis de la central de simulació.....	17
4.9. consolidar el nexa amb els patrons.....	17



# 1. presentació

Les xifres econòmiques de l'any 2017 ens indiquen una continua millora pel que fa als darrers anys. Així l'atur registrat s'ha reduït en 35.000 persones a Catalunya, fins a deixar la xifra total de 418.000 persones aturades, el 12,6% de la població activa. Si fem de la població aturada una distribució per sexes tenim que un 44% són homes i un 56% són dones. Aquestes dades representen una reducció del nombre d'aturats del 7,85% respecte a les dades del 2016. El percentatge és pràcticament idèntic a la disminució de l'atur en el conjunt de l'estat espanyol.

Malgrat aquestes dades positives de disminució de l'atur, també hem de tenir present que la majoria de contractes són temporals i que el sous acostumen a ser molt baixos. També hem de ressaltar que les xifres de l'atur juvenil són molt altes, concretament un 40% dels joves en edat de treballar a l'estat espanyol continuen estant aturats. Cal també esmentar el perill de consolidar una bossa d'aturats que cada cop estiguin més lluny de poder accedir al mercat de treball i amb condicions socials més precàries.

En l'àmbit polític ha estat un any de molta complexitat i incerteses. En el darrer trimestre de l'any han passat moltes coses que han alterat el funcionament normal del govern de la Generalitat de Catalunya. Aquest rebombori social i polític va portar a una convocatòria anticipada d'unes eleccions al Parlament de Catalunya el passat 21 de desembre, a partir de l'aplicació de l'article 155 de la constitució espanyola.

És evident que tot aquest context sociopolític té una repercussió en el dia a dia i sobretot en la relació amb les diferents conselleries del Govern català. Tampoc hem d'oblidar que la Fundació té un abast de prestació de serveis per tot el territori de l'estat espanyol, i que hem notat la pressió política. No obstant això, hem de dir que pel que fa clients, fins ara, no hem tingut per aquest motiu baixes considerables.

En l'àmbit del Servei d'Ocupació de Catalunya i malgrat les dificultats esmentades, la relació ha estat molt fluida i correcta amb totes les limitacions que comporta aquesta situació excepcional per part de la direcció del SOC.

En aquesta línia institucional cal esmentar l'acte presidit per la consellera de Treball, Afers Socials i Famílies Dolors Bassa que va tenir lloc a El Prat de Llobregat el 25 de maig per celebrar els 30 anys del Programa SEFED.

Hem de comentar l'aprovació al mes d'octubre del pla agrupat de Compromís de Contractació 2017/18 amb les mateixes condicions que els dos anys anteriors, malgrat que el mes de juliol el SEPE va aprovar una modificació respecte el total de la inserció que baixava del 60 % al 40%, però que en aquesta edició encara no es podrà aplicar.



Un dels punts claus que la Fundació ha treballat enguany ha estat l'acord de col·laboració signat entre Inform i Codegram mitjançant el qual s'unifica el mercat d'empreses simulades a l'estat espanyol, i a partir de setembre es posa en funcionament una nova plataforma amb els serveis de simulació que a mitjà termini ha de permetre actualitzar i millorar els serveis de la Central de Simulació. Cal dir que l'acord ha permès establir els serveis i donar fiabilitat tècnica a la nova plataforma, després de dos anys d'una inestabilitat notable de la nostra plataforma que va alterar el desenvolupament normal de la prestació de serveis. Per altra banda, l'acord recull en termes de copropietat o llicència d'ús perpètua la plataforma de simulació en cas de trencament de l'acord per alguna de les dues parts.

En l'àmbit econòmic, i fruit dels esforços de contenció pressupostària, el tancament de l'exercici ha estat en positiu. Continuem tenint una dependència econòmica massa elevada del SOC. Els ingressos per prestació de serveis s'han incrementat lleugerament, malgrat la dificultat d'entrar en els certificats de professionalitat. Hem augmentat els ingressos en els serveis internacionals, fonamentalment per l'aprovació de programes Erasmus+, amb la prestació de serveis a Xile i a Palestina.

En l'àmbit internacional hem mantingut la presència dins l'equip directiu d'Europen-Pen International fins l'assemblea del mes d'octubre en la que no ens vàrem presentar a la reelecció. Entenim que havíem cobert una etapa de quatre anys i que en aquest moment la nostra prioritat era interna. No obstant això, en l'àmbit internacional a més a més de la consolidació de les estades Erasmus+, hem continuat amb el programa de suport en la creació de la xarxa d'empreses simulades a Xile, suport amb l'inici d'una empresa simulada a Portugal i s'han creat empreses simulades a Palestina, i continuem amb el treball per implantar la metodologia a Marroc i a Colòmbia.

Dels objectius no assolits o voluntàriament apartats del Pla destacaríem el definir nous productes i definir preus d'una cartera de serveis. Hem prioritzat la estabilització de la plataforma i l'aliança abans comentada en l'àmbit informàtic per fer un plantejament comercial i econòmic més solvent.

El Pla ha permès treballar una interacció més personalitzada amb els Patrons de la Fundació per conèixer les seves necessitats, implicació i expectatives de futur.

El darrer punt fa referència a un treball iniciat al 2017 respecte a l'organització interna de la Fundació i el paper del personal tècnic que integra l'organització. A partir de la baixa voluntària de la Cap de Formació, es va fer un nou plantejament sobre com s'ha d'organitzar la Fundació, el rol dels seus treballadors/es i quines necessitats i competències han de tenir per afrontar els reptes de futur. És un treball que tindrà una continuïtat en el Pla d'Acció 2018 i que pot representar un canvi organitzatiu important.

En conclusió, un Pla executat en un context ambigu i complex i amb objectius assolits que ens poden anar marcant les línies de futur.



## 1.1. entorn social

L'entorn social està condicionat per l'evolució de la situació econòmica que hem analitzat en la presentació i per l'impacte de les accions que es desenvolupen des de la Fundació. Un entorn que va canviant en molts àmbits: demogràfic, econòmic i social. I juntament amb l'entorn es modifiquen les necessitats dels col·lectius de persones aturades i també les demandes de les pròpies empreses. Canvis que des de la Fundació intentem analitzar per adequar el nostre projecte formatiu a les necessitats reals de la societat.

Pel que fa al personal usuari final que ha participat en alguna de les empreses simulades SEFED, podem afirmar que s'ha mantingut el mateix nombre d'alumnes que formen part del pla agrupat de Compromís de Contractació.

### Compromís de Contractació

Convocatòria de Compromís de Contractació aprovada a finals del 2016, accions que s'han desenvolupat bàsicament a l'any 2017.

- El total de persones formades ha estat de 421
- 274 han trobat feina, malgrat que encara no s'ha tancat el termini definitiu per comptabilitzar les insercions

Respecta al sexe de l'alumnat: 85% són dones i el 15 % homes.

Per edats la distribució és:

De 16 a 25 anys	13,76%
De 26 a 35 anys	22,74%
De 36 a 45 anys	34,70%
Majors de 45 anys	28,80 %

Cal esmentar que com en els darrers anys es consolida la presència de persones més grans de 36 anys, el total es un 63,5 %.

En tot cas podem dir que la inserció laboral superarà el 65%, encara que aquesta quantitat no compleixi amb els requisits que demana l'ordre de Compromís.

Pel que fa a les pràctiques a l'empresa de l'alumnat SEFED és d'un 65,80%. Les persones que no han fet pràctiques es distribueixen de la forma següent:

- Exempcions sol·licitades: 4,63%
- Alumnat que han suspès: 5,34%



- Alumnat que no ha fet pràctiques per inserció laboral: 13,66%
- Per altres motius: 10,57%

## **Empreses simulades SEFED**

Hem de destacar que l'any s'ha tancat amb un total de 310 empreses simulades en funcionament:

- 261 en cicles de formació professional reglada
- 3 universitats
- 8 col·lectius especials
- 1 batxillerat
- 21 en formació per a l'ocupació
- 16 internacionals (Palestina, Xile i Marroc)

Cal comentar la dificultat per crear empreses simulades de formació per a l'ocupació per les dificultats d'incorporar la metodologia SEFED als certificats de professionalitat.

El total de baixes en aquest any ha estat de 40 i les altes 29. Així hem tingut enguany un creixement negatiu d'11 empreses simulades.

## **Formacions equips pedagògics i alumnat**

7.300 persones formades a l'estat espanyol amb la metodologia de la simulació d'empreses SEFED.

El total de professionals a l'estat espanyol que han participat en el Programa és d'uns 580.

Aquestes xifres ens ofereixen una imatge fidel de l'impacte formatiu del Programa SEFED i de les seves aplicacions.

Sobre la formació dels equips professionals durant el 2017

- 5 formacions d'empreses de nova incorporació a 26 professionals.
- 14 formacions o seminaris en línia per professionals de les empreses simulades a 600 persones.

Tutorització Inform

- Palestina Islamic University of Gaza 2 empreses simulades
- Palestina Technical University 2 empreses simulades
- Projecte Universidad de Concepción 12 empreses simulades



L'any 2017 hem fet 151 mobilitats entre alumnes i professionals a diferents països d'Europa. Cal esmentar la consolidació i l'augment significatiu del total d'estades realitzades.

L'àmbit d'actuació de la Fundació és tot l'estat espanyol i s'han obert actuacions en l'àmbit internacional, encara que és a Catalunya on podem tenir un impacte més gran. Els grups d'interès en els que podem considerar que la nostra presència és més important és en els ajuntaments (Patrons de la Fundació) i centres de formació professional. Així, la transferibilitat al món local de projectes i accions és un dels punts forts més evidents de la nostra organització.

Des de la Fundació hem continuat treballant amb un dels pilars fundacionals que és la internacionalització. S'ha participat en l'equip directiu de l'associació European-Pen International fins a l'octubre en qualitat de vicepresidents. També cal remarcar la creació de dues empreses simulades a Palestina, la participació en un projecte amb una associació de Portugal per assessorar en la creació d'empreses simulades i el desplegament del conveni amb la Universitat de Concepción (Xile) per a la creació de la xarxa d'empreses simulades xilenes i la Central de Simulació. Al Marroc s'ha mantingut el conveni amb Attitudes Conseil malgrat no haver-se creat cap empresa simulada

S'han mantingut reunions a Catalunya amb:

- El SOC. Servei d'Ocupació de Catalunya del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya
- La Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especials del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya
- La Diputació de Barcelona
- Fons Social Europeu
- Fundació BCN FP
- PIMEC
- XES. Xarxa d'Economia Solidària
- Fundació La Caixa
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- ACCIÓ
- Fundació El Llindar
- UCOC Formació Professional Oficial a Distància
- Citilab
- Federació de Municipis de Catalunya

A l'estat espanyol els contactes han estat els següents:

- La Dirección General de Formación Profesional y Educación de Adultos de la Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Extremadura
- La Dirección General de Ordenación Académica del Departamento de Educación, Universidad, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón



- La Dirección General de Formación Profesional y Régimen Especial de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León
- La Dirección General de Educación, FP e Innovación Educativa de la Xunta de Galicia.
- Universitat de Bilbao
- La Consejería de Educación de Cantabria
- UPM Unión por la Mediterranea

Internacionalment els contactes que s'han mantingut han estat els següents:

- Ajuntament Chefchaouen
- Ajuntament Ajdir
- Ajuntament Tétouan
- Universidad de Concepción de Chile
- Fundación Casa Luker (Colòmbia)
- Fundación Corona (Colòmbia)
- Universidad Panamericana de Bogotá
- Universitat de Gaza (Palestina)
- OIKOS (Braga, Portugal)
- Universitat Tècnica Tulkraim
- Attitudes Conseil de Casablanca
- ECODEL de Larache





## 1.2. impacte ambiental

Tenint en compte la tipologia de la nostra activitat i el volum de l'entitat, podem considerar que el nostre impacte ambiental és molt limitat. Des que es va tancar el Pla de millora de bones pràctiques no s'ha elaborat cap altre més, ja que les pràctiques pendents de realitzar a hores d'ara són inviabilitats per temes pressupostaris. Tot i així, se segueixen utilitzant les mesures vigents per incidir en la reducció dels consums energètics, com ara tancar les portes dels despatxos per la calefacció o aire condicionat, apagar els llums dels despatxos quan la persona no hi és, entre d'altres.

S'ha elaborat el quadre de consums energètics (de llum, de gas i d'aigua) de tot l'any 2017. Els resultats han estat de 31.598 de pla kw/h i de 6.201 de reactiva kw/h, de gas 706 m<sup>3</sup> i d'aigua 61m<sup>3</sup>. S'ha aconseguit durant aquest any reduir els consums de totes les energies, respecte l'any anterior.

Valorem molt positivament la reducció de consums energètics, ja que no només hem aconseguit reduir-los respecte anys anteriors, sinó que a més hem assolit baixar del valor mínim que tenim establert en tots ells.

Seguim sent socis de la cooperativa Som energia, i tota l'energia elèctrica que consumim ens ve subministrada per aquesta cooperativa. Amb això aconseguim que l'energia que utilitzem vingui de fonts d'energia renovable.

Referent a la gestió de residus, durant el 2017 tot el plàstic i el paper s'han reciclat en els contenidors municipals corresponents. I de tot el reciclatge de tòners, cartutxos, tintes i material informàtic se'n fa càrrec la mateixa empresa proveidora d'aquests productes. Pel que fa al consum de paper cal dir que s'ha mantingut el consum igual que l'any anterior.



## 2. visió i missió i valors

### **visió**

La Fundació pretén esdevenir un referent d'innovació i qualitat en l'àmbit de la formació nacional i internacional.

### **missió**

La Fundació promou una xarxa de serveis formatius per a la professionalització, la inserció i la millora contínua de diferents col·lectius, emprant preferentment la metodologia de la simulació d'empreses.

### **valors**

Innovació, transnacionalitat, transparència i treball en xarxa.



## 3. Línies estratègiques

### 3.1. internacionalització

L'obertura internacional de les activitats de la Fundació acompanyen l'evolució de l'economia catalana i aporten valor afegit als serveis de formació que ofereix la Fundació.

La participació a la xarxa European-Pen International constitueix un dels punts forts de la Fundació, que caldrà enfortir i desplegar en acords que permetin desenvolupar conjuntament diferents programes. Consolidar i ampliar la capacitat de mobilitat europea per a l'alumnat i el professorat per enriquir la seva experiència i les seves competències professionals, serà un treball en el que haurem de prioritzar la qualitat a la quantitat. El repte serà consolidar els consorcis i buscar formes àgils de gestió.

La participació en projectes europeus per promoure la mobilitat i la innovació ha obert noves oportunitats que caldrà ampliar en els propers anys, i teixir una xarxa d'àmbit internacional que obri nous horitzons a les activitats de la Fundació.

Finalment, caldrà sistematitzar els esforços realitzats en els darrers anys per transmetre l'experiència d'Inform a altres països, i buscar quina és la millor fórmula per entrar com a organització i transmetre el coneixement de la metodologia de la simulació d'empreses.

### 3.2. sostenibilitat econòmica financera

Els anys de crisi han erosionat els recursos i la capacitat financera de la Fundació. Cal, pels propers anys, establir i diversificar les fonts de finançament i els recursos propis de la Fundació amb l'objectiu de millorar la seva solvència davant d'imprevistos i tercers.

La diversificació del finançament serà una de les claus per establir el funcionament de la Fundació, i s'haurà d'operar en àmbits en els que hi hagi una demanda solvent que pugui pagar els preus dels serveis de la Fundació. Haurem de contemplar la diversificació dins del finançament públic i l'augment dels ingressos que vinguin del sector privat.

En el marc de l'estratègia de sostenibilitat caldrà buscar quina és la millor fórmula per marcar la política de preus de prestació de serveis de la Fundació, adaptada a la cartera de serveis i a les noves condicions del mercat de la formació.



### 3.3. innovació

La innovació és un dels trets que caracteritza les activitats de la Fundació. Per mantenir la seva capacitat innovadora caldrà instrumentar un procés intern per assolir la capacitat d'innovació permanent en productes, serveis i metodologia, capaç de dissenyar i gestionar nous productes i serveis adaptats als reptes de futur.

L'estratègia de diversificació suposa un esforç en innovació per dissenyar noves ofertes formatives, adaptades a diferents col·lectius, que basant-se en la metodologia de la simulació permeti actualitzar i especialitzar els coneixements dels professionals en actiu.

La formació contínua ens pot oferir oportunitats de solvència de la demanda de formació per part de les empreses, especialment per aquelles que utilitzen massivament processos administratius, com pot ser el sector bancari i d'assegurança, o també els dels gestors administratius. Per aquest sector es poden dissenyar productes ad hoc per actualitzar els coneixements en canvi continu.

Aquestes innovacions en els productes i serveis hauran d'anar acompanyades d'una nova proposta de Central de Simulació. S'haurà de treballar una proposta adaptada a les noves tecnologies, més modular, més adaptable als canvis, amb menys costos de manteniment i oferint els serveis que necessiten les empreses simulades i les empreses.

### 3.4. xarxa de serveis

La xarxa d'organitzacions de la Fundació és un dels seus punts forts que caldrà posar en valor i oferir nous serveis per a les empreses i les administracions locals, basant-se en l'experiència i la capacitat de gestió de la Fundació.

La combinació de la capacitat de serveis de la Fundació, amb les diferents unitats en el territori relacionades totes elles amb potents serveis de formació en àmbit local, constitueix un dels punts més forts de la Fundació. Aquesta combinació permet oferir flexibilitat i a la vegada qualitat i amplitud de l'oferta.

Caldrà reflexionar sobre la conveniència de mancomunar alguns serveis dels socis de la Fundació per millorar l'eficàcia i l'eficiència de cadascun dels centres membres i, a la vegada, oferir a tercers aquests serveis posant en valor el prestigi, la qualitat i l'experiència de la Fundació. També caldrà definir el paper dels propis Patrons dins la Fundació i el què esperen del seu treball per desplegar els objectius que el Pla proposa.



## 4. objectius i indicadors

### 4.1. rendibilitzar la xarxa Europen-Pen International

Aquest ha estat l'últim any de participació d'Inform en l'equip directiu d'Europen-Pen International. Inform ha exercit la vicepresidència de la xarxa internacional des de l'octubre del 2013 i fins l'octubre del 2017. Després de quatre anys molt actius i amb molts canvis a Europen-Pen International, la Fundació fa un pas al costat per afavorir la incorporació d'altres organitzacions i persones noves que s'han incorporat a la xarxa en aquests últims quatre anys. Durant aquests quatre anys s'ha aconseguit una estructura de personal professional en el Centre de Coordinació d'Europen-Pen International a Essen, disposada ja a treballar per millorar els aplicatius que s'ofereixen a la xarxa i per introduir nous projectes pels socis. Malauradament no hem pogut treballar més amb la proposta de model pedagògic que volíem impulsar des de la Fundació, ja que s'han donat les prioritats de millora de la plataforma que s'utilitza diàriament des de totes les Centrals de Simulació.

Com hem comentat anteriorment, Europen-Pen International ha anat introduint més prestacions i modificacions als serveis que ofereix a les empreses simulades. Des de la Central de Simulació s'ha fet molta difusió a través de sessions en línia i a través de les activitats de dinamització de la xarxa i de tutorització de centres. Al mateix temps s'ha donat permisos i accessos a les empreses simulades per tal que siguin elles mateixes les responsables d'actualitzar-se la seves pròpies dades: horaris, dades de contacte, web, botigues electròniques, categories, paraules clau, etc...

En el marc d'Eramus +, durant el darrer trimestre s'ha iniciat les primeres activitats del projecte VETCOP (setembre 2017, setembre 2019). Coordinat per la Central danesa, amb partenariat d'Inform, d'Europen i de les Centrals de Suïssa i de França, té com a objectiu la construcció de quatre grans mòduls que es prestaran com a serveis a la totalitat de la xarxa mundial d'empreses simulades: banc, targetes de crèdit, un marketplace (plataforma de venda en línia) i un mòdul de publicitat.

### 4.2. consolidar la capacitat de mobilitat internacional

Dins la línia de projectes de mobilitat Erasmus KA1 que se sol·liciten des de la Fundació Inform, durant aquest 2017 han sortit de pràctiques administratives i visites de docents:

- 84 mobilitats d'alumnat de FP grau mig i certificats de professionalitat SEFED
- 38 mobilitats de professorat de FP grau mig i certificats de professionalitat SEFED
- 18 mobilitats d'alumnat de FP grau superior
- 11 mobilitats de professorat de FP de grau superior



- Total: 151 persones

En el marc de la convocatòria de propostes de 2017, Inform ha obtingut l'aprovació de 3 projectes nous de mobilitat.

- FP grau mig i certificats de professionalitat: 100 alumnes, 40 docents i 7 professors acompanyants
- FP grau superior: 22 alumnes i 5 docents
- Docència internacional: 3 mobilitats per docència SEFED a Colòmbia

#### **4.3. promoure la transmissió de coneixement a altres països**

Dins del conveni d'Inform amb la Universitat de Concepción de Xile, a principis d'any un tècnic d'Inform es va desplaçar a Xile per a realitzar tasques d'assessorament i de formació de formadors. La xarxa xilena ha anat consolidant el projecte: han introduït noves empreses simulades, han augmentat la seva activitat i han obert el comerç a altres països. Inform ha continuat prestant els serveis de Central de Simulació, ha fet tasques d'assessorament i ha fet de pont en el marc de relació amb la xarxa European Pen-International.

S'ha desenvolupat el conveni amb les dues Universitats palestines amb dues empreses simulades en cada una d'elles. L'experiència ha estat complicada, amb notables problemes amb la comunicació. S'han fet sessions de formació i d'assessorament i les empreses simulades han acabat tancant algunes operacions amb la Central i amb la xarxa SEFED. Malgrat tot es plantegen la seva continuïtat pel proper any.

No hi hagut empreses simulades actives durant el 2017 al Marroc. S'ha avançat en l'àmbit de la divulgació interna, centrant-se sobretot en l'àmbit institucional amb l'ANAPEC (oficina d'ocupació) i el Ministeri de Treball, a través del conveni amb la consultora de Rabat Attitudes Conseil. Existeix ja un acord per a una experiència pilot pel 2018 a tres poblacions marroquines, adreçat al col·lectiu de desocupats.

Continuant amb l'activitat del projecte liderat per la ONG portuguesa OIKOS, i amb el partenariat d'European i d'Inform ens vam reunir el mes de setembre a Braga. Tenien ja l'empresa simulada apunt per iniciar però de moment ho ajornaven ja que no disposaven de suficients alumnes del col·lectiu de garantia juvenil. Es va decidir d'iniciar l'empresa a principis de l'any 2018 i el mes d'abril del mateix, fer la presentació final del projecte, el treball realitzat, l'experiència amb els alumnes i les possibles perspectives de continuïtat.



Pel que fa a Colòmbia, s'han mantingut els contactes, sobretot amb ACCIO i amb la Fundación Casa Luker, però s'ha ajornat la visita a Colòmbia per al primer semestre de l'any vinent, per temes d'agenda, i per pensar bé l'estratègia a desenvolupar en aquell país ara que ja coneixem mínimament el funcionament del sector allà.

Respecte a l'estratègia d'Inform en la internacionalització i en la continuïtat de negoci, no s'ha treballat amb profunditat. Malgrat tot s'ha començat a estudiar possibles vies, tant en model de negoci, com de comercialització de la plataforma.

#### **4.4. estabilitzar i diversificar les fonts de finançament**

L'àmbit de treballar l'estabilitat i la diversificació de les fonts de finançament s'ha focalitzat en dues línies de treball, la de mantenir els ingressos per prestacions de serveis i la d'assolir un nou marc de col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.

La primera línia de treball s'ha assolit en escriure.

Si s'analitzen conjuntament els ingressos per prestació de serveis de formació inicial i de formació ocupacional hi ha un petit increment de la xifra final respecte a l'any anterior. Analitzades per separat, la formació reglada experimenta un petit increment però la formació ocupacional (que ja suposava una aportació mínima a la partida d'ingressos) es redueix al 50%.

Però cal destacar que aquest any 2017 ha hagut una nova línia de treball en la prestació de serveis, dins el marc dels programes de Garantia Juvenil en col·laboració amb la Fundació El Llindar que ha fet créixer la partida final d'ingressos per prestació de serveis en un 21% (concretament en 55.000€).

L'altra línia de treball, lligada amb la col·laboració amb el SOC, s'havia plantejat amb la finalitat d'executar les accions aprovades dins el programa de formació amb Compromís de Contractació(FCC)del 2016 i que s'han realitzat segons el que estava previst. L'assoliment dels objectius d'inserció amb els tres criteris que estableix la convocatòria de FCC encara no es pot comptabilitzar, vist que el termini finalitza a l'abril del 2018.(en aquest sentit cal esmentar que el SOC encara no ha fet la verificació de les dades d'inserció de FCC 2015, la inserció que pot validar la Fundació Inform del 2015 supera el 75% per tant estaria molt per damunt del 60% que marca la normativa, però és el SOC qui té les eines per fer la comprovació dels tres requisits que marca la convocatòria).

En la col·laboració amb el SOC la Fundació Inform també s'havia plantejat trobar un altre marc de treball diferent al Compromís de Contractació, o bé rebaixar les condicions per mesurar els resultat que estableix la convocatòria de FCC. Així el Patronat d'Inform es reuneix amb la directora general del SOC per deixar palès les dificultats per encabir el SEFED dins de Formació amb Compromís de Contractació i es lliura un document de millores per l'ordre de Compromís de Contractació.



Finalment, i vistes les incerteses polítiques, es publica la convocatòria del 2017 al mes de juny i Inform torna a presentar una sol·licitud de pla agrupat de FCC, tal com ja s'havia fet els dos anys anteriors. A l'octubre es disposa d'una resolució favorable segons el que s'havia sol·licitat i que comporta iniciar les accions abans de finalitzar l'any 2017.

Cal assenyalar que Inform sol·licita al SOC l'aplicació del RD 694/2017 que desenvolupa la Llei 30/2015 que regula el Sistema de Formació Professional per l'Ocupació, pel qual es rebaixa la quota d'inserció del 60% al 40%. El SOC denega aquesta petició vist que el RD entra en vigor posteriorment a la publicació de les bases de la convocatòria de FCC 2017.

Important destacar que si al 2018 Inform s'emmarca novament en Compromís de Contractació sí que serà d'aplicació la quota del 40%, aspecte prou rellevant i que rebaixaria força el risc econòmic de reducció de la subvenció atorgada.

#### **4.5. definir preus de la cartera de serveis**

Aplicant el principi de prudència es creu convenient ajornar la revisió i definició de preus i cartera de serveis.

La signatura de l'acord de col·laboració amb Codegram SL, dóna abast a aspectes tecnològics de la plataforma de simulació, però també abasta aspectes comercials pel que fa al producte SEFED i Empresaula.

Cal veure com es desenvolupa l'Acord i com afecta a la prestació de serveis per definir una cartera de serveis i els preus corresponents. El marge de mig any des de la data de signatura es creu prudent. Així per al proper any acadèmic que s'iniciarà al setembre del 2018, sí que es considera convenient haver revisat preus i serveis.

En l'àmbit de Serveis Internacionals com poden ser la gestió d'estades internacionals; Cursos d'anglès al Regne Unit i Irlanda o consultoria de projectes europeus estableix una mínima cartera de preus i una definició de prestació de serveis. Cal tenir en compte que aquests serveis no tenen una gran demanda a Inform i que es determina aquesta mínima definició per si algun dels clients habituals en té la necessitat. No es considera que aquesta sigui una línia estratègica per a la Fundació. Tanmateix caldria aprofundir en alguns temes fiscals i jurídics que ara no estan prou calculats o fixats.

#### **4.6. generar nous productes**

Un dels punts forts de la Fundació és la seva vessant internacional i així ho demostren els nombrosos projectes internacionals que Inform ha desenvolupat en els darrers anys amb èxit. Per aquest motiu hem plantejat el desenvolupament comercial durant aquest 2017 dels serveis de mobilitat que podem oferir com a Fundació. Des de l'oferta de cursos d'anglès per l'alumnat SEFED i el professorat fins l'assessorament per iniciar punts de mobilitat en els diferents Patrons de la Fundació i/o en altres organitzacions que ho sol·licitin. S'ha definit la carta de serveis, els costos i





els aspectes legals a tenir en compte i s'ha iniciat la difusió comercial entre la clientela actual de la Fundació.

Tal i com contemplava el Pla, Inform ha aplicat la metodologia SEFED a projectes formatius fora del que són els seus col·lectius habituals.

Destaca el projecte SEFED Llindar adreçat a alumnat inscrit a garantia juvenil en el que s'ha impartit el CP Activitats de gestió administrativa amb bones valoracions finals per part dels participants, dels quals la meitat estan treballant i la resta a reprès els estudis.

S'ha dut a terme una prova pilot a la Universitat Pompeu Fabra en una acció d'emprenedoria que inclou com a innovació la metodologia SEFED i el tractament d'habilitats directives mitjançant el teatre de l'oprimit. Els resultats són satisfactoris i es repetirà l'acció.

El centre St. Tomàs de Vic ha aplicat la metodologia a un curs ocupacional per a persones amb discapacitat. L'acció formativa va tenir un bon aprofitament inicial però el canvi de programaris a partir de setembre va afectar al desenvolupament del curs i els resultats no han estat els previstos. Pel que fa a la formació reglada s'ha aplicat la metodologia SEFED al CFGS Assistència a la direcció, al mòdul Empresa i iniciativa emprenedora en diferents cicles, a la matèria d'Economia de l'empresa a batxillerat i a un PFI de la branca de comerç.

#### **4.7. definir i posar en marxa un nou model de plataforma per la CS**

S'ha aconseguit abastament l'objectiu plantejat. Sense necessitat d'aturar en cap moment el servei, s'inicia un canvi important en les prestacions pel projecte SEFED. És un punt de partida d'un nou model de Central de Simulació, amb serveis adaptats a la realitat empresarial del moment i a les necessitats de les empreses simulades, amb una plataforma tecnològica més fiable, flexible, adaptable, de millor usabilitat, etc.

Des de principis d'any es mantenen converses i reunions amb l'empresa Codegram, empresa dedicada a la prestació de serveis de consultoria i integració de tecnologies de la informació i al mateix temps titular del producte Empresaula. Després d'un llarg i intens procés de negociacions, es tanca l'acord a principis d'agost. L'acord és de gran abast respecte a la propietat intel·lectual de la nova plataforma tecnològica, el pla de desenvolupament, els acords econòmics, comercials, les resolucions en casos d'incompliments, etc.. L'objectiu general de l'acord és la construcció d'una nova plataforma tecnològica de serveis pels dos productes (Sefed i Empresaula) i evolucionar cap a una unificació de les dues xarxes d'empreses simulades.

El mateix mes d'agost s'inicia ja la primera part del desenvolupament tècnic de la nova plataforma. S'estableix amb Codegram com i quins serveis cal modificar, millorar i ampliar de la plataforma Empresaula per tal que s'adaptin al producte SEFED mantenint l'esperit professionalitzador que el caracteritza. En aquest sentit els mòduls més ràpids d'adaptació són els serveis de clients, proveïdors, creditors, bancs, i un nou mòdul a construir de transports. S'aconsegueixen posar en marxa la totalitat de les modificacions i adaptacions planificades per al 2017.



Al mateix temps es defineixen quins són els nous mòduls que caldrà crear de bell nou, bàsicament agrupats en dos blocs: Organismes Oficials (Seguretat Social, Oficina de Treball, Hisenda) i tots els relacionats amb el Comerç Internacional (transitari, agent de duanes, assegurances i Intrastat).

Finalment, amb l'objectiu que les empreses simulades no perdin prestacions es defineix el model de transició entre les dues plataformes. Així doncs, a partir del mes de setembre, des d'una nova "ciutat virtual" que dóna accés als diferents serveis, s'accedeix en alguns casos a serveis de la nova plataforma, en altres de l'antiga d'Inform, i en altres de la d'Europen-Pen International.

El model determina que durant el curs 2017-18, de forma progressiva, s'aniran abandonant les prestacions i accessos a l'antiga plataforma, conforme es vagin substituint pels nous que es vagin construint en la nova. També en funció de la integració de sistemes que caldrà fer entre la nova plataforma tecnològica, amb la d'Europen-Pen International.

#### **4.8. estabilitzar la plataforma actual de serveis de la Central de Simulació**

Hem aconseguit estabilitzar la plataforma JAVA de simulació minimitzant la freqüència i l'impacte de les incidències. També hem pogut dur a terme les adaptacions necessàries per fer possible treballar conjuntament amb la plataforma de Codegram. Un cop realitzada aquesta tasca ha estat possible anar resolent algunes incidències històriques per oferir el millor servei possible als usuaris.

Paral·lelament hem migrat i actualitzat les plataformes d'avaluació per competències i qüestionaris a la nostra plataforma de desenvolupament per poder garantir la continuïtat d'aquest servei, resoldre incidències i fer-hi petites millores si cap.

Hem renovat el tallafocs i el sistema de VPN que proporcionen accés remot i seguretat als equips de les oficines de Sant Pere de Ribes, canviant la línia d'accés del radio enllaç a la Fibra Movistar.

Hem actualitzat els servidors de terminals linux i hem recollit requisits per abordar els canvis tecnològics necessaris per al 2018, per millorar els sistemes de les oficines de Sant Pere de Ribes.

#### **4.9. consolidar el nexa amb els Patrons**

En aquest any i conjuntament amb el President de la Fundació, s'han realitzat visites personalitzades a cadascun dels Patrons per informar de la situació de la Fundació i sobretot recollir suggeriments per treballar conjuntament. L'objectiu fonamental era enfortir el treball amb xarxa i explorar les possibilitats de generar nous productes fora del marc del Programa SEFED.

En general les reunions van reforçar el paper de la Fundació però també van evidenciar la dificultat per crear nous productes formatius o serveis que puguin ampliar el catàleg actual. Es veritat que per molts motius la visió dels Patrons té un eix fonamental en la continuïtat del Programa SEFED i les relacions entre el SOC i la Fundació, i malgrat els esforços realitzats i la voluntat per part de tothom d'obrir noves vies fins ara no s'han pogut materialitzar. Malgrat tot, les conclusions es varen



presentar en un Patronat i són propostes per treballar conjuntament en funció de les necessitats i prioritats manifestades per cadascun dels Patrons.

Aquest punt té una especial rellevància en el Pla d'enguany, per això hem volgut desenvolupar-ho amb dues accions: definir estratègies del Patrons a mitjà termini i desenvolupar un pla de treball en xarxa.

En aquest apartat hem de valorar en positiu el fet de recuperar d'una forma activa dins el Patronat i en l'execució d'una acció formativa dins el pla agrupat aprovat pel SOC a l'octubre del 2017. També hem d'esmentar els contactes amb Barcelona Activa per tornar a incorporar-se al Patronat, encara que no s'hagi fet efectiu, malgrat la voluntat política expressada per la mateixa directora.

Finalment, hem de comentar que el fet que alguns Patrons no hagin participat dins el pla agrupat de Compromís de Contractació d'aquests anys ha comportat un nivell d'implicació més baix dins el Patronat de la Fundació.